Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь Самара»

ООО ЦЭК «Доктор Борменталь Самара»

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

ООО «Доктор Борменталь Самара»

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Доктор Борменталь Самара» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (с изменениями на 2 июля 2021 года (редакция, действующая с 1 октября 2021 года) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей". Гражданским кодексом Российской Федерации. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", с учетом изменений и дополнений.

Правила определяют нормы поведения потребителей услуг (далее - пациентов) в ООО «Доктор Борменталь Самара» (далее - Учреждение) при получении платных медицинских уедут с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников. Соблюдение настоящих Правил является обязательным и позволяет обеспечить Вашу безопасность и комфорт в Учреждении, а также оказать медицинские услуги в соответствии с установленными требованиями.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Учреждения и на сайте Учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Общие правила поведения.

Пациент обязан:

• При первом посещении Учреждения Вам необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии - другой документ, удостоверяющий личность). Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.

• Посещать Учреждение и медицинские кабинеты в соответствие с установленным графиком их работы: соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения.

• Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;

• Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы.

• Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;

• Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

2. Запрещается:

• Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

• Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;

• Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;

• Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения.

• Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения:

• Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

2. Правила поведения пациентов на рецепции.

При обращении к администратору пациент обязан:

• Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;

• В соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323- ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изменениями на 2 июля 2021 года (редакция, действующая с 1 октября 2021 года) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.

• В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться к администратору.

• Заблаговременно предупредить администратора по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём - известить накануне:

• При опоздании на прием Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день

• Пациенты, обратившиеся к администратору Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

Правила поведения с лечащим врачом (врачом — консультантом).

Пациент обязан:

• После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

• Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и

проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

• Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;

• Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

• Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

• В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323- Ф'З «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 2 июля 2021 года (редакция, действующая с 1 октября 2021 года) Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

3. Ответственность пациента за нарушение настоящих Правил.

• В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

• Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.